

Algemene Voorwaarden Joris Ruijs ICT BV

Versie: 1.0

Datum: 5 juli 2025

Laatst bijgewerkt: 5 juli 2025

Gedeponeerd bij: Kamer van Koophandel

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt in de hieronder aangegeven betekenis:

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van Joris Ruijs ICT BV.

Leverancier: Joris Ruijs ICT BV, een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Oude Pekela, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86821636.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Leverancier voor het leveren van Diensten.

Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever waarbij Leverancier zich verbindt tot het leveren van Diensten aan Opdrachtgever, alsmede alle wijzigingen en aanvullingen daarop.

Diensten: Alle werkzaamheden, diensten en prestaties die door Leverancier worden verricht of geleverd, waaronder maar niet beperkt tot:

- ICT-consultancy en advies
- Software ontwikkeling en maatwerk programmering

- Systeemintegratie en implementatie
- ICT-onderhoud en technische support
- Hosting en cloud diensten
- Training en kennisoverdracht
- Projectmanagement
- Alle andere ICT-gerelateerde dienstverlening

Intellectuele Eigendomsrechten: Alle intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, ontwerp rechten, handelsnaamrechten, databankrechten en knowhow.

Maatwerk: Software, systemen of oplossingen die specifiek voor Opdrachtgever worden ontwikkeld volgens diens specificaties en vereisten.

Standaardsoftware: Software die door Leverancier is ontwikkeld voor meerdere gebruikers en niet specifiek voor één Opdrachtgever.

Documentatie: Alle documenten, handleidingen, specificaties en andere materialen die betrekking hebben op de Diensten.

Persoonsgegevens: Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Storing: Elke onderbreking, beperking of andere onregelmatigheid in de beschikbaarheid of functionaliteit van de Diensten.

Werkdag: Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Algemene toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten waarbij Leverancier Diensten levert aan Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Uitsluiting inkoop- en andere voorwaarden

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Leverancier de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en eventuele andere voorwaarden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Wijzigingen

Leverancier behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever binnen deze termijn schriftelijk bezwaar maakt. In dat geval zijn de gewijzigde voorwaarden niet van toepassing op de lopende Overeenkomst, maar behouden partijen het recht de Overeenkomst op te zeggen.

2.4 Nietigheid bepalingen

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Leverancier en Opdrachtgever zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk worden gerespecteerd.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

3.1 Offertes

Alle offertes van Leverancier zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is vermeld. Leverancier kan een offerte te allen tijde herroepen, mits dit geschiedt voordat Opdrachtgever de offerte heeft aanvaard.

3.2 Aanvaarding

Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van een offerte door Opdrachtgever binnen de geldigheidsduur, of door ondertekening van een overeenkomst door beide partijen. Leverancier kan een aanvaarding die afwijkt van de offerte afwijzen. Een Overeenkomst die afwijkt van de offerte is alleen bindend voor Leverancier indien Leverancier dit schriftelijk heeft bevestigd.

3.3 Mondeling overeengekomen wijzigingen

Mondelinge afspraken en wijzigingen zijn alleen bindend nadat deze door Leverancier schriftelijk zijn bevestigd. Medewerkers van Leverancier zijn niet bevoegd om namens Leverancier afspraken te maken die afwijken van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, tenzij zij daartoe schriftelijke volmacht hebben.

3.4 Informatie van Opdrachtgever

Leverancier heeft het recht om de uitvoering van de Diensten afhankelijk te stellen van voorafgaande betaling door Opdrachtgever of het stellen van zekerheid door Opdrachtgever voor de nakoming van diens verplichtingen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

Artikel 4: Uitvoering van diensten

4.1 Inspanningsverplichting

Leverancier verbindt zich tot het naar beste kunnen uitvoeren van de Diensten. Alle verplichtingen van Leverancier zijn inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Leverancier garandeert niet dat de Diensten geschikt zijn voor het doel dat Opdrachtgever voor ogen heeft, tenzij dit doel uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

4.2 Uitvoering conform professionele standaarden

Leverancier zal de Diensten uitvoeren conform de in de branche geldende professionele standaarden en met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam ICT-dienstverlener mag worden verwacht. Leverancier heeft het recht om de Diensten (deels) door derden te laten uitvoeren, mits deze derden gebonden zijn aan vergelijkbare verplichtingen als Leverancier.

4.3 Wijzigingen in de opdracht

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeengekomen Diensten te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de aard, omvang of inhoud van de Diensten wijzigt, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk was overeengekomen. Hierdoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.

4.4 Meerwerk

Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen (meerwerk) worden alleen uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Meerwerk wordt gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven van Leverancier.

4.5 Medewerking Opdrachtgever

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Diensten benodigde gegevens niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.6 Toegang en faciliteiten

Opdrachtgever verschaft Leverancier kosteloos toegang tot de locaties, systemen en faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever zorgt

ervoor dat deze toegang veilig en conform de geldende veiligheidsvoorschriften kan plaatsvinden.

Artikel 5: Prijzen en betalingsvoorwaarden

5.1 Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Leverancier heeft het recht om prijzen jaarlijks per 1 januari aan te passen aan de hand van het CBS consumentenprijsindexcijfer of een vergelijkbare index. Daarnaast heeft Leverancier het recht om prijzen aan te passen indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogingen optreden als gevolg van wijzigingen in wetgeving, valutakoersen, of prijzen van grondstoffen, lonen of sociale lasten.

5.2 Facturatie

Leverancier factureert maandelijks achteraf voor verrichte Diensten, tenzij anders overeengekomen. Bij projecten kan Leverancier ervoor kiezen om vooraf of in termijnen te factureren. Leverancier heeft het recht om vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen voordat met de uitvoering van de Diensten wordt begonnen.

5.3 Betalingstermijn

Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het factuurbedrag met eventuele vorderingen op Leverancier.

5.4 Gevolgen van te late betaling

Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Leverancier gerechtigd om wettelijke handelsrente te berekenen vanaf de dag dat de betalingstermijn is verstreken. Indien Opdrachtgever na aanmaning nog steeds in gebreke blijft, heeft Leverancier het recht om de uitvoering van alle lopende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

5.5 Incassokosten

Alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen incassokosten, komen voor rekening van Opdrachtgever. De incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,-.

5.6 Eigendomsvoorbehoud

Leverancier behoudt de eigendom van alle geleverde zaken totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen. Dit geldt ook voor software, documentatie en andere materialen.

Artikel 6: Leveringstermijnen en oplevering

6.1 Leveringstermijnen

Door Leverancier opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Overschrijding van een opgegeven termijn geeft Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te vorderen, tenzij Leverancier de termijn in ernstige mate overschrijdt en Opdrachtgever Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld met inachtneming van een redelijke termijn voor zuivering.

6.2 Opschorting bij omstandigheden

Leverancier heeft het recht om de uitvoering van de Diensten op te schorten indien:

- Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt
- Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, of anderszins niet meer in staat is zijn verplichtingen na te komen
- Omstandigheden optreden die bij het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren en die uitvoering onmogelijk of bezwaarlijk maken

6.3 Oplevering

Oplevering van Diensten vindt plaats conform de in de Overeenkomst vastgelegde procedures. Indien geen specifieke opleveringsprocedure is overeengekomen, worden

Diensten geacht te zijn opgeleverd op het moment dat Leverancier Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stelt.

6.4 Acceptatie

Opdrachtgever is gehouden om de opgeleverde Diensten binnen vijf (5) Werkdagen na oplevering te controleren en eventuele gebreken schriftelijk aan Leverancier te melden. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, worden de Diensten geacht te zijn geaccepteerd. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de acceptatietermijn konden worden ontdekt, dienen onverwijld na ontdekking te worden gemeld.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Eigendom van bestaande rechten

Alle Intellectuele Eigendomsrechten op software, systemen, websites, databankrechten, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, ontwikkeld of gebruikt door Leverancier in het kader van de uitvoering van de Diensten, blijven uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.

7.2 Maatwerk

Voor specifiek voor Opdrachtgever ontwikkeld Maatwerk gelden de volgende bepalingen:

- Leverancier behoudt alle Intellectuele Eigendomsrechten op het Maatwerk
- Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het Maatwerk voor eigen bedrijfsvoering
- Leverancier heeft het recht om kennis en ervaring opgedaan bij de ontwikkeling van het Maatwerk te gebruiken voor andere projecten, mits geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gedeeld

7.3 Standaardsoftware

Voor Standaardsoftware gelden de licentievoorwaarden zoals door Leverancier vastgesteld. Deze licentievoorwaarden worden separaat aan Opdrachtgever verstrekt en maken onderdeel uit van de Overeenkomst.

7.4 Inbreuk door derden

Indien een derde stelt dat door Leverancier geleverde software inbreuk maakt op een Intellectueel Eigendomsrecht van die derde, zal Leverancier Opdrachtgever vrijwaren tegen claims van die derde, mits:

- Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over de claim
- Opdrachtgever Leverancier volledige medewerking verleent bij de verdediging
- Opdrachtgever Leverancier de volledige controle over de verdediging en eventuele schikking overlaat

7.5 Beperking vrijwaring

De vrijwaring geldt niet indien de beweerde inbreuk het gevolg is van:

- Wijzigingen aan de software door Opdrachtgever of derden
- Gebruik van de software in combinatie met andere software of hardware die niet door Leverancier is goedgekeurd
- Gebruik van de software op een wijze die niet conform de documentatie of licentievoorwaarden is

7.6 Remedies bij inbreuk

Indien definitief wordt vastgesteld dat software inbreuk maakt op rechten van derden, zal Leverancier naar eigen keuze:

- Een licentie verkrijgen voor voortgezet gebruik van de software
- De software vervangen door een niet-inbreukmakende versie
- De software zodanig wijzigen dat geen sprake meer is van inbreuk

- De licentie beëindigen en het betaalde licentiebedrag terugbetalen

Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 Beperking aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of wegens onrechtmatige daad is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat Leverancier volgens die verzekering draagt.

8.2 Maximum aansprakelijkheid

Indien geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot het bedrag van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis en € 100.000,- per kalenderjaar.

8.3 Uitsluiting indirecte schade

Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van claims van afnemers van Opdrachtgever, kosten van vervangende diensten, en schade verband houdende met het gebruik van door derden voorgeschreven software, materialen of apparatuur.

8.4 Vervaltermijn

Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering. Deze beperking geldt niet voor vorderingen gebaseerd op opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.

8.5 Vrijwaring door Opdrachtgever

Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen alle claims van derden wegens schade die verband houdt met of voortvloeit uit:

- Door Opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens, software of instructies
- Wijzigingen die Opdrachtgever heeft aangebracht aan door Leverancier geleverde software of systemen
- Gebruik van de Diensten in strijd met de Overeenkomst, documentatie of toepasselijke wetgeving

8.6 Kennisgeving van claims

Opdrachtgever zal Leverancier onverwijld schriftelijk informeren over claims van derden en volledige medewerking verlenen bij de afhandeling daarvan.

Artikel 9: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1 Geheimhoudingsverplichting

Partijen verbinden zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim te houden en deze niet aan derden bekend te maken, behoudens voor zover:

- Openbaarmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst
- Openbaarmaking plaatsvindt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij
- Openbaarmaking wettelijk verplicht is

9.2 Vertrouwelijke informatie

Als vertrouwelijke informatie wordt beschouwd alle informatie die als zodanig is aangemerkt of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs duidelijk is, waaronder maar niet beperkt tot:

- Bedrijfsgegevens, financiële informatie en strategische plannen
- Technische specificaties, software en systemen

- Klantgegevens en leveranciersinformatie
- Alle Persoonsgegevens

9.3 Duur geheimhoudingsverplichting

De geheimhoudingsverplichting geldt voor onbepaalde tijd en blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

9.4 Uitzondering geheimhouding

De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:

- Algemeen bekend is of wordt zonder schending van deze verplichting
- Rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting
- Onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruik van vertrouwelijke informatie

Artikel 10: Verwerking van persoonsgegevens

10.1 Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker

Voor zover Leverancier in het kader van de Dienstverlening Persoonsgegevens verwerkt waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is, geldt Leverancier als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 Verwerkersovereenkomst

Partijen zullen een separate verwerkersovereenkomst sluiten conform artikel 28 AVG waarin de voorwaarden voor de verwerking van Persoonsgegevens nader worden vastgelegd.

10.3 Beveiligingsmaatregelen

Leverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde verwerking en tegen verlies, vernietiging of beschadiging.

10.4 Datalekken

Leverancier zal Opdrachtgever onverwijld informeren over datalekken die Persoonsgegevens van Opdrachtgever betreffen en alle redelijke medewerking verlenen bij de afhandeling van het datalek.

Artikel 11: Overmacht

11.1 Definitie overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert en die niet aan Leverancier kan worden toegerekend, waaronder maar niet beperkt tot:

- Natuurrampen, brand, overstroming en andere calamiteiten
- Oorlog, terrorisme, oproer en andere maatschappelijke onrust
- Stakingen en andere arbeidsconflicten
- Uitval van internet, telecommunicatie of energievoorziening
- Uitval van derden waarvan Leverancier afhankelijk is
- Overheidsmaatregelen die uitvoering belemmeren
- Pandemieën en andere gezondheidscrisis

11.2 Gevolgen overmacht

In geval van overmacht heeft Leverancier het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zonder aansprakelijkheid voor schade. Indien de overmacht langer dan drie (3) maanden duurt, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

11.3 Kennisgeving

Leverancier zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over het optreden van overmacht en de verwachte duur daarvan.

Artikel 12: Beëindiging van de overeenkomst

12.1 Beëindiging door opzegging

Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij anders overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

12.2 Beëindiging wegens wanprestatie

Beide partijen hebben het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst, mits de tekortschietende partij vooraf schriftelijk in gebreke is gesteld met inachtneming van een redelijke termijn voor zuivering.

12.3 Beëindiging wegens insolventie

Leverancier heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard
- Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt
- Opdrachtgever anderszins niet meer in staat is zijn verplichtingen na te komen

12.4 Gevolgen beëindiging

Na beëindiging van de Overeenkomst:

- Blijven alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever bestaan
- Zal Leverancier alle vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever retourneren of vernietigen
- Eindigen alle gebruiksrechten van Opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen

- Blijven de bepalingen over aansprakelijkheid, geheimhouding en intellectuele eigendom van kracht

Artikel 13: Geschillenbeslechting

13.1 Overleg en mediation

Partijen zullen geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst in eerste instantie trachten op te lossen door middel van overleg. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kunnen partijen overeenkomen om het geschil voor te leggen aan een mediator.

13.2 Arbitrage

Geschillen die niet door overleg of mediation kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door arbitrage conform het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). Het arbitragecollege zal bestaan uit één arbiter, tenzij de waarde van het geschil € 100.000,- te boven gaat, in welk geval het geschil wordt beslecht door drie arbiters.

13.3 Voorlopige voorzieningen

Niettegenstaande het bepaalde over arbitrage, hebben partijen het recht om voorlopige voorzieningen te vorderen bij de bevoegde rechter, in het bijzonder in geval van (dreigende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of schending van geheimhoudingsverplichtingen.

13.4 Kleine geschillen

Geschillen met een waarde van minder dan € 25.000,- kunnen, naar keuze van eisende partij, ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in plaats van aan arbitrage.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Nederlands recht

Op alle Overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2 Bevoegde rechter

Voor zover geschillen niet door arbitrage worden beslecht conform artikel 13, is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd bevoegd om kennis te nemen van geschillen, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 15: Slotbepalingen

15.1 Gehele overeenkomst

De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen partijen en vervangen alle eerdere afspraken, mededelingen en overeenkomsten betreffende het onderwerp van de Overeenkomst.

15.2 Wijzigingen

Wijzigingen van de Overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door beide partijen.

15.3 Overdracht van rechten

Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Leverancier heeft het recht om zijn rechten en verplichtingen over te dragen aan een gelieerde onderneming of bij bedrijfsoverdracht.

15.4 Deelbaarheid

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden om de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

15.5 Opschrift artikelen

De opschriften van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter oriëntatie en hebben geen invloed op de uitleg van de bepalingen.

Contactgegevens

Joris Ruijs ICT BV

Adres: Feiko Clockstraat 45a

Postcode en plaats: 9665 BC Oude Pekela

Telefoon: 0619438448

E-mail: info@jorisruijsict.nl

Website: <https://jorisruijsict.nl>

KvK-nummer: 86821636

BTW-nummer: NL864098741B01

Bijlagen

Bijlage A: Standaard Service Level Agreement (SLA)

Voor diensten waarbij een Service Level Agreement van toepassing is, gelden de volgende standaard bepalingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen:

Beschikbaarheid: 99% uptime tijdens kantooruren (09:00-17:00, maandag t/m vrijdag, Nederlandse feestdagen uitgezonderd)

Responstijden:

- Kritieke storingen: 4 uur
- Hoge prioriteit: 8 uur
- Normale prioriteit: 24 uur
- Lage prioriteit: 72 uur

Onderhoudsmomenten: Gepland onderhoud vindt plaats buiten kantooruren en wordt minimaal 48 uur van tevoren aangekondigd.

Bijlage B: Definities van prioriteitsniveaus

Kritiek: Volledige uitval van systemen die bedrijfskritieke processen ondersteunen

Hoog: Ernstige beperking van functionaliteit met significante impact op bedrijfsvoering

Normaal: Beperkte functionaliteit of prestatieproblemen zonder directe impact

Laag: Kleine problemen, vragen of verzoeken voor verbeteringen

Datum inwerkingtreding: 5 juli 2025

Versie: 1.0

Gedeponeerd bij: Kamer van Koophandel

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Manus AI in opdracht van Joris Ruijs ICT BV en zijn conform de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.